

# Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag

**Sterke Financieel Advies B.V.**

Deken Molmansstraat 29  
5845AH Sint Anthonis  
06-19752218  
info@sterkehypotheekadviezen.nl

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

## U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

## Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

### De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- 1 Onderzoek**  
Hoe is uw persoonlijke situatie?
- 2 Advies**  
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?
- 3 Zoeken**  
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?
- 4 Contract**  
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
- 5 Onderhoud**  
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

### Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- 1 Onderzoek**  
Hoe is uw persoonlijke situatie?
- 2 Advies**  
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?
- 3 Zoeken**  
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?
- 4 Contract**  
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
- 5 Onderhoud**  
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

### Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 1750	€ 1200	€ 2950

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>1</b> <b>Onderzoek</b></p> <p><b>Hoe is uw persoonlijke situatie?</b></p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?</li><li>• Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li><li>• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li></ul> <p>Tijdens de oriëntatie zorgen we dat we een goed beeld krijgen van uw huidige situatie en uw wensen. Een oriëntatiegesprek is gratis en verplicht u tot niets. Als u besluit om ons te vragen om een hypotheekadvies, dan leggen we dit vast in een opdracht tot dienstverlening.</p>						
<p><b>2</b> <b>Advies</b></p> <p><b>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</b></p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>De adviseur bekijkt uw totale financiële situatie en maakt een inschatting van uw situatie later. Hij zoekt uit welke hypotheek het beste bij u past en de beste voorwaarden en rente heeft. Dit leest u terug in een persoonlijk adviesrapport. De adviseur licht het adviesrapport persoonlijk toe.</p>						
<p><b>3</b> <b>Zoeken</b></p> <p><b>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</b></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><b>Dit biedt deze dienstverlener</b></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><b>Dit biedt deze dienstverlener niet</b></p>	<h3>De hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal hypotheek met elkaar. We bekijken welke hypotheek passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <table border="1"><tr><td data-bbox="321 1304 735 1381">Geen vergelijking van producten</td><td data-bbox="735 1304 1154 1381"><b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b></td><td data-bbox="1154 1304 1568 1381">Vergelijking van groot aantal producten</td></tr></table> <p>Wij adviseren alleen hypotheek van andere aanbieders.</p> <hr/> <h3>Verzekeringen bij de hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <table border="1"><tr><td data-bbox="321 1745 735 1822">Geen vergelijking van producten</td><td data-bbox="735 1745 1154 1822"><b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b></td><td data-bbox="1154 1745 1568 1822">Vergelijking van groot aantal producten</td></tr></table> <p>Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.</p>	Geen vergelijking van producten	<b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b>	Vergelijking van groot aantal producten	Geen vergelijking van producten	<b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b>	Vergelijking van groot aantal producten
Geen vergelijking van producten	<b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b>	Vergelijking van groot aantal producten					
Geen vergelijking van producten	<b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b>	Vergelijking van groot aantal producten					

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>4</b></p> <p><b>Contract</b></p> <p><b>Heeft u gekozen?</b></p> <p><b>Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</b></p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>Als u een hypotheek heeft gekozen, vraagt de adviseur de hypotheek voor u aan. Daarvoor ondertekent u apart een opdracht tot dienstverlening. De offerte en de aanvraag voor een eventuele verzekering bespreken we graag persoonlijk met u. Zo weet u wat u koopt. Als alles naar wens is, sluiten we de hypotheek en de eventuele verzekering voor u af.</p>
<p><b>5</b></p> <p><b>Onderhoud</b></p> <p><b>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</b></p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen.</p> <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.</p>

## Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Starter
Advieskosten	€ 1750	€ 1500
Kosten gericht op afsluiten product	€ 1200	€ 1000
Combinatie	€ 2950	€ 2500

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Als er sprake is van een zakelijk inkomen geldt een opslag van € 250,- en bij scheiding een opslag van € 150,-.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.